

# **Pielen & Partner Managementberatung**

Kurzvorstellung

- IT-Managementberatung für Strategie, Prozesse, Projekte und Organisation.
- Die Pielen & Partner Gruppe arbeitet mit ca. 20 Beratern unterschiedlicher Spezialisierung (Dipl. Informatiker, Dipl. Psychologen, zertifizierte Coaches, MBA).
- Kunden von Mittelstand bis Großkonzern aus unterschiedlichen Branchen (Automobilhersteller, Logistikunternehmen, Telekommunikation, IT-Dienstleister etc.).
- Tätigkeitsfeld in Deutschland, Österreich, Schweiz.
- Partnerschaftsgesellschaft mit Sitz in München, gegründet 2001.

## Kunden erfolgreich machen

Das Ziel unserer Arbeit ist es, unsere Kunden in ihrem Umfeld erfolgreicher zu machen.

### Exzellente Qualität liefern

Sowohl bei der Arbeit für unsere Kunden, als auch bei Erarbeitung interner Themen steht die hochwertige Qualität der Ergebnisse im Vordergrund unserer Bemühungen.

### Zuverlässigkeit garantieren

Vereinbarungen sind stets einzuhalten. Ist dies einmal nicht möglich, so ist eine offene und zeitnahe Kommunikation zu führen.

### Vertraulichkeit wahren

Unsere Kunden profitieren von den breiten Erfahrungen unserer Berater bei verschiedenen Kunden. Zu jeder Zeit wird dabei absolute Vertraulichkeit von Kundeninformationen gewahrt.

### Integrität leben

Unser Handeln richtet sich nach ethischen Werten und Prinzipien. Dazu gehören neben unseren Unternehmenswerten die Aufrichtigkeit gegenüber unserem Umfeld, Vertrauenswürdigkeit und der respektvolle Umgang mit Anderen auf Augenhöhe.

## Strategie

Unterstützung bei der **Ausrichtung der IT an der Unternehmensstrategie**, um optimale IT-Leistungen mit den geringsten Kosten zur Verfügung stellen zu können.

## Prozesse & Organisation

Gestaltung der **IT-Prozesse** und der **IT-Aufbauorganisation** nach Branchenstandards und Best Practices.

Erarbeitung von **Kommunikations- und Veränderungskonzepten** sowie Begleitung bei deren Umsetzung.

**Know-how Transfer** auf Mitarbeiter des Kunden zur nachhaltigen Festigung der Veränderungen.

## Projekte

Übernahme von **operativen Rollen in IT-Projekten** (z.B. Projektleiter, Qualitätsmanager, Risikomanager, Testmanager) und Unterstützung durch gezieltes **Coaching**.

Unterstützung bei der **Erstellung von Ausschreibungen**.  
Durchführung von **Projektaudits** und **IT-Lieferantenaudits**

## Strategie

Vision  
Mission  
Outsourcing  
Offshoring  
Fremd-/  
Eigenleistung



Sie stehen vor der Aufgabe **die IT an der Unternehmensstrategie auszurichten**, um dadurch optimale Leistungen mit den geringsten Kosten zur Verfügung zu stellen.

Wir entwickeln mit Ihnen Ihr Strategiekonzept und begleiten Sie mit unseren erfahrenen Beratern in den Bereichen:

- IT-Strategiedefinition und -umsetzung
- IT-Kompetenzfeldanalyse
- Kerneigenleistungsanalyse
- Best-Practice-Transfer
- Technologie-Assessment und Bebauungsplanung
- Strategie-Implementierungsaudit und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen

Eine gute IT-Strategie zeichnet sich dadurch aus, dass sie (I) **die Geschäftsstrategie unterstützt**, (II) **umsetzbar ist** und (III) dem Management und den IT-Mitarbeitern als **Leitlinie für operative Entscheidungen** dient.

## Prozesse & Organisation

ITIL CMMI  
COBIT SPICE  
ISO20000  
SixSigma  
MPM



Sie haben die Notwendigkeit von Veränderungen in ihrem Verantwortungsbereich erkannt, entweder um **schneller, qualitativ besser** oder **kostengünstiger** zu werden.

Um dies zu erreichen, nutzen wir Branchenstandards und Best Practices gewinnbringend für Ihr Unternehmen und unterstützen Sie durch:

- **Organisationsanalysen** und **Reifegradbewertungen**,
- **Prozess- und Organisationsberatung** sowie Begleitung der Umsetzung in der Organisation,
- **Veränderungsmanagement** und Erarbeitung von Kommunikationskonzepten.

Organisationsprojekte zeichnen sich durch die besondere Bedeutung des Themas **Veränderungsmanagement** und **Kommunikation** aus. Wir gestalten mit Ihnen passende Kommunikationskonzepte, um ihre **Mitarbeiter** für die Veränderungen zu gewinnen und zu **begeistern**.

## Projekte

PRINCE2 PMI  
ITPM SEP



Um die Durchführung Ihrer IT-Projekte erfolgreich ins Ziel zu führen benötigen Sie **operative Unterstützung**?

Wir helfen Ihren Projektleitern durch **gezieltes Coaching** oder übernehmen für Sie die Rolle beispielsweise als:

- Projektleiter
- Qualitätsmanager
- Risikomanager
- Inbetriebnahmemanager
- Testmanager

Ein professionell durchgeführtes **Inbetriebnahme-Management** in Projekten, gewährleistet einen erfolgreichen Übergang in den Betrieb und eine spätere effiziente Betriebbarkeit

Im Umfeld des **Testmanagements** erarbeiten wir mit Ihnen Teststrategien und Vorgehen zum automatisierten Testen.

Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der **Erstellung von Ausschreibungen** und führen **Projekt- und Lieferantenaudits** durch.

Pielen & Partner Managementberatung

Knorrstr. 135  
80937 München

Telefon: +49 (0)89 35396555

e-mail: [info@pielen.com](mailto:info@pielen.com)

web: [www.pielen.com](http://www.pielen.com)